

Приоритетные направления повышения эффективности

- Комплексное обслуживание клиента: перевод в Банк его основных денежных потоков, кредитование на контрактной основе, расширенное предложение комиссионных продуктов, реализация потенциала кросс-продаж розничных продуктов сотрудникам предприятия.
- Сокращение времени на обработку кредитных заявок, эффективное принятие кредитных решений, гибкое распределение соответствующих полномочий, совершенствование форм отражения аналитической информации, используемой для принятия решений, повышение показателя конверсии кредитных решений в успешно реализованные кредитные сделки.
- Совершенствование работы с клиентом на стадии реализации кредитной сделки, эффективный мониторинг состояния его бизнеса и финансового положения, своевременная идентификация возможностей, позволяющая предложить клиенту новые продукты и услуги, а Банку – получить дополнительный доход.

В 2018 году Банк подписал соглашение о сотрудничестве с Московским областным союзом промышленников и предпринимателей. Предметом соглашения стала совместная деятельность сторон по созданию условий, при которых субъектам МСП будет обеспечен равный доступ к финансовым услугам.

С июня 2019 года Новикомбанк включен в перечень банков, аккредитованных АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорацией МСП) для участия в Программе стимулирования кредитования субъектов МСП.

Программа разработана Корпорацией МСП совместно с Банком России. Благодаря ей представители МСП могут получить в Новикомбанке кредиты по льготной ставке на сумму от 3 млн до 1 млрд рублей. Для предприятий, работающих в приоритетных отраслях экономики, предусмотрена процентная ставка до 9,6 % годовых. Для участников иных отраслей ставка составляет до 10,6 % годовых.

Развитие клиентского сервиса

Банк развивает комплексный сервис исходя из потребностей клиентов в банковском обслуживании. В качестве ключевых клиентов выступают как традиционные (промышленные группы и корпорации), так и их поставщики и подрядчики (предприятия «профильного» среднего и малого бизнеса). В полной мере реализуются преимущества стратегического партнерства с Госкорпорацией «Ростех». В рамках розничного бизнеса Банк будет предоставлять сотрудникам корпоративных клиентов высокотехнологичное и высококачественное банковское обслуживание на территории предприятий. Также банковский розничный бизнес направлен на предоставление услуг через развитые удаленные каналы и сеть мини-офисов.

Приоритеты развития клиентского сервиса

- Предоставление полного набора банковских продуктов и услуг клиентам – юридическим лицам; развитие кросс-продаж с розничным блоком и блоком Private Banking; расширение и повышение технологичности услуг физическим лицам – сотрудникам корпоративных клиентов.
- Обеспечение доступности банковских услуг через развитие дистанционных каналов продаж и региональную сеть.
- Развитие уникальных для корпоративных клиентов продуктов и услуг, в том числе услуги Единого корпоративного казначейства для предприятий, Расчетного центра корпорации, предоставление гарантий и документарных операций.

■ Средства корпоративных клиентов по итогам отчетного периода

**выросли
на 31,5 %**

■ СТРАТЕГИЯ

РАЗВИТИЕ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

■ Новикомбанк увеличил остатки средств на счетах в Банке России на 8 %,

**до 17,3
млрд рублей**

В соответствии с обновленной клиентской политикой Банк должен выстроить долгосрочное стратегическое сотрудничество с крупными и успешными промышленными предприятиями. Используя предоставленное Банком финансирование, эти предприятия переводят свои основные денежные потоки на открытые в Банке счета. Это сохраняет ликвидность в периметре Госкорпорации и позволяет перераспределять ликвидные активы для максимально эффективного использования, включая инструменты кредитования. Успешная реализация перечисленных подходов существенно улучшила условия финансирования Банком текущей деятельности. Средства корпоративных клиентов по итогам отчетного периода выросли на 31,5 %, до 338 млрд рублей.

Управление ликвидностью оказывает существенное влияние на поддержание основной деятельности универсального коммерческого банка, обеспечение качественного расчетного обслуживания клиентов и успешное решение задач, связанных с их финансированием. По итогам 2018 года Новикомбанк увеличил остатки средств на счетах в Банке России на 8 %, до 17,3 млрд рублей. Это обеспечило безусловное исполнение всех обязательств Банка перед вкладчиками, клиентами и контрагентами. Новикомбанк сохраняет независимость от волатильных источников оптового финансирования. Объем привлеченных Банком средств кредитных организаций ограничивается значением 9,1 млрд рублей. В то же время объем выпущенных долговых обязательств не достигает 1,1 млрд рублей. Общая доля указанных статей в структуре обязательств Банка составляет 2,7 %.

Анализ и контроль рисков

Новикомбанк развивает свой бизнес прежде всего в контексте обеспечения качественных показателей эффективности в сочетании с установлением жесткого контроля уровня рисков и принятием своевременных мер по его снижению. В связи с этим одной из важнейших стратегических задач Банка является совершенствование систем управления и поддержки, в первую очередь – создание проактивной системы риск-менеджмента, эффективная оптимизация бизнес-процессов, поддержание и укрепление мотивированной на успех команды профессионалов – сотрудников Банка, а также внедрение современных банковских и информационных технологий.

В рамках совершенствования процедур управления рисками и оценки достаточности капитала Банк:

- оперативно обнаруживает источники риска, возникающего в деятельности Банка, надежно измеряет уровень риска и применяет инструменты его ограничения;
- формирует эффективную систему управления капиталом Банка, обеспечивающую аллокацию собственных средств Банка в разрезе рисков различных категорий, направлений деятельности Банка и его структурных подразделений, и основанную на применении гибкой иерархической структуры лимитов;
- проводит регулярные стресс-тесты, достоверно оценивающие чувствительность капитала и финансовые результаты деятельности Банка к воздействию рисков различных категорий.

Принятые Банком процедуры управления рисками предполагают участие всех уровней управления.